



## VÝMĚNNÝ/REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:

ADRESA:

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

TELEFONNÍ ČÍSLO:

EMAIL:

zboží reklamuji (má vadu)

POPIS VADY:

zboží vrátím v zákonné lhůtě

zboží mi nesedí

nejsem spokojen(á) s kvalitou

už se mi nelíbí

jiné

CO VRACÍM:

**název zboží**

**počet ks**

**cena**

.....		
.....		
.....		
.....		
.....		

CHCI:

vrátit peníze na bankovní účet

...../.....

chci vrátit peníze formou slevového kódu na další nákup

chci vyměnit za jiné zboží

**název zboží**

**počet ks**

**cena**

.....		
.....		
.....		



## DŮLEŽITÉ INFORMACE

**ZBOŽÍ POŠLI NA ADRESU:** ChlapskáZásilka.cz s.r.o.  
Táborská 158  
25791 Sedlec-Prčice

- pošli jako doporučené psaní (do 5 cm výšky) či jako doporučený balík dle standardů České pošty

- schovej si podací lístek (bez něj nebude možné proplacení)

### **Jaký je postup po odeslání balíčku?**

1. Ozveme se Ti při otevření balíčku
2. Vyřešíme Tvoje vrácení/reklamaci
  - a) Vrátíme Ti peníze na bankovní účet do 10 dnů
  - b) Pošleme Ti slevový kód na další objednávku v hodnotě zboží, které vracíš
  - c) Vyměníme vrácené zboží za jiné, které si přeješ – doba dodání 2-5 pracovních dnů